

Wij zijn er om u te helpen als u ons nodig hebt.

Dit zijn de polisvoorwaarden behorende bij uw zekerheidspakket voor het product dat u hebt aangeschaft. De dekking is alleen geldig voor het apparaat dat op het certificaat vermeld staat en slechts na acceptatie door ons en zolang u de vereiste premie hebt betaald. Het certificaat plus uw kassabon is na acceptatie door de verzekeraar uw bewijs van verzekering.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Verzekeraar, we, wij, ons - Solid Försäkrings AB.
- 1.2 Tussenpersoon – King Verzekeringen BV
- 1.3 Verzekerde, U – De voorwaarden van deze verzekering gelden voor de persoon wiens naam op het polisblad staat en ieder aan wie de koper van de verzekerde apparatuur toestemming heeft gegeven om deze apparatuur te gebruiken. Indien de koper een bedrijf is dan zijn de voorwaarden van toepassing voor iedere werknemer van dat bedrijf.
- 1.4 Verzekerde periode - de periode waarvoor de verzekeraar de betaalde premie heeft geaccepteerd, met een minimum van 12 maanden en een maximum van 3 jaar.
- 1.5 Vervangend apparaat - een gelijkwaardig mobiel apparaat die op grond van een geldige schade claim door ons wordt verstrekt.
- 1.6 Eigen risico - het bedrag dat u dient bij te dragen bij elke schade- en/of diefstalclaim.
- 1.7 Product - alle mobiele apparatuur met een IMEI nummer waarvan het IMEI nummer bij ons bekend is en op de polis wordt weergegeven.
Indien er met het Product gebruik wordt gemaakt van een telefoonnummer, dan dient dit nummer bij ons bekend te zijn en op de polis vermeld. E.e.a. inclusief de accessoires zoals die standaard door de fabrikant worden meegeleverd in de aankoopdoos. De polis biedt geen dekking voor alle overige accessoires, al of niet vermeld op de polis.

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Deze verzekering biedt werelddekking, zolang verzekerde zich niet langer dan een aaneengesloten periode van maximaal zestig dagen buiten Nederland bevindt.

Artikel 3 Voorlopige dekking en dekkingsperiode

De voorlopige dekking gaat direct na ondertekening van de verzekeringsaanvraag in en heeft een maximale duur van 14 dagen.

Na acceptatie door de verzekeraar ontvangt u binnen 14 dagen bericht om de dekking definitief te bevestigen. Wij zullen deze dekking na de minimale contractsduur van 12 (twaalf) maanden vervolgens stilzwijgend verlengen met periodes van één (1) maand, met een maximale duur van 3 jaar. Indien de verzekering niet of niet op de

normale verzekeringsvoorwaarden wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst geacht niet te zijn aangegaan en is er derhalve ook geen dekking.

Bij een afwijzing door de verzekeraar worden de door u betaalde premies en eenmalige poliskosten aan u gerestitueerd.

Artikel 4 Premiebetaling

De eenmalige poliskosten en de premie worden door ons middels automatische incasso van uw rekening geïncasseerd binnen een week na acceptatie van uw verzekeringsaanvraag. U bent verplicht deze premie aan ons te voldoen. Indien er sprake is van premiebetaling per maand, dan dient u minimaal 12 (twaalf) maanden premie te voldoen (minimale contractsduur). Indien een verschuldigde premie niet of niet tijdig betaald is, is per direct het volledig verschuldigde bedrag opeisbaar.

1 Eerste premie

Onder eerste premie wordt verstaan de premie die u verschuldigd bent vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premievervaldag. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelaasting.

- a U dient de eerste premie vooruit te betalen. Als u de eerste premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen nadat deze verschuldigd is wordt er, zonder een nadere ingebrekestelling, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking verleend.
- b Indien wij besluiten om de eerste premie alsnog te innen zijn de artikelen 4.2.b en 4.2.e op vergelijkbare wijze van toepassing.
De dekking gaat in 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd.

2 Vervolgpremie

Onder vervolgpremie wordt verstaan de premie, niet zijnde de eerste premie, die u telkens verschuldigd bent op de premievervaldag inclusief de premies in verband met tussentijdse wijzigingen. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelaasting.

- a U dient de vervolgpremie vooruit te betalen. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste kalenderdag nadat deze verschuldigd is aan ons hebben betaald.
- b Indien wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.

- c** Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die daarna plaatsvinden.
- d** Als u de vervolgpremie en bijkomende kosten niet tijdig betaalt, wordt u middels een brief aan het aan verzekeraar laatst bekende adres gemaand alsnog het te betalen bedrag te volden voor de vijftiende dag na dagtekening van de aanmaning. Verstrekt deze termijn zonder dat het verschuldigde door verzekeraar is ontvangen, dan wordt zonder nadere ingebrekestelling geen dekking meer verleend voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag van de premie en kan de verzekering in zijn geheel worden geroyeerd per eerstkomende premievervaldag.
- e** U blijft verplicht tot betaling van elk verschuldigd bedrag, vermeerderd met eventueel incassokosten en wettelijke rente.
De dekking gaat weer in 24 uur nadat wij het verschuldigde bedrag en eventuele kosten hebben ontvangen, tenzij de verzekering inmiddels is geroyeerd.
Schaden die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen blijven van dekking uitgesloten.
- f** Wij behouden ons het recht voor de verzekering zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen indien wij er bij herhaling niet in slagen de verschuldigde premie te incasseren. Wij zijn nimmer tot het verlenen van premierestitutie of restitutie van poliskosten verplicht.

Artikel 5 Dekking Green Label

1 Beschadiging

Gedekt wordt de volgende schade aan het Product: ongevalschade veroorzaakt door uiterlijk zichtbare krachten

Vergoeding

Per polis wordt nooit meer uitgekeerd dan de verzekerde waarde.

Vergoed worden de reparatiekosten voor zover deze niet hoger zijn dan 85% van de verzekerde waarde van het Product;

Indien het Product niet kan worden gerepareerd, vervangen wij het Product met een gelijkwaardig product met een waarde tot maximaal € 500,-

Eigen risico:

Voor elke individuele schadeclaim geldt een eigen risico van € 50,-

Voorwaarden voor dekking:

- het IMEI nummer dient overeen te komen met het bij ons bekende IMEI nummer;
- schade valt niet onder garantie (ter beoordeling aan ons);
- alle premies voor de minimale contractduur van 12 maanden zijn blijvend in het bezit van verzekeraar;

2 Elektronische en mechanische schade

Vergoeding, eigen risico en voorwaarden voor dekking: als bij Beschadiging.

3 Val-, stoot- en waterschade

Vergoeding, eigen risico en voorwaarden voor dekking: als bij Beschadiging.

Artikel 6 Dekking Red Label

Als bij Green Label aangevuld met:

1 Diefstal of beroving:

Gedekt is het verloren gaan van het Product door diefstal of beroving.

Vergoeding:

Per polis wordt nooit meer uitgekeerd dan de verzekerde waarde.

Vergoeding vindt plaats middels vervanging door een gelijkwaardig product met een waarde tot maximaal € 500,-

Eigen risico:

Voor elke individuele schadeclaim geldt een eigen risico van € 50,-

Voorwaarden voor dekking:

- er is binnen 5 dagen na diefstal/overval aangifte gedaan bij de politie;
- er is een volledig proces-verbaal;
- het IMEI nummer in het proces-verbaal komt exact overeen met het bij ons bekende IMEI nummer;
- de laatste 2 (twee) facturen van de netwerkaanbieder zijn aanwezig;
- wordt met het Product gebruik gemaakt van een telefoonnummer dan dienen de laatste 2 (twee) facturen van de netwerkaanbieder de gebelde nummers te vermelden (nummerspecificatie);
- het uit de nummerspecificatie blijvende nummergebruik spreekt diefstal niet tegen;
- het telefoonnummer op de overlegde facturen komt overeen met het bij ons bekende telefoonnummer.
- alle premies voor de minimale contractduur van 12 maanden zijn blijvend in het bezit van verzekeraar;

2 Misbruik gesprekskosten:

Gedekt is misbruik van gesprekskosten na verlies van het Product door diefstal of overval, op voorwaarde dat de diefstalclaim onder de verzekeringsdekking valt.

Vergoeding:

Alleen de kosten van gesprekken die gevoerd zijn tussen het moment van diefstal en de blokkering van uw simkaart komen voor vergoeding in aanmerking, tot een maximum van € 1000,-

Voorwaarden voor dekking:

- er dient sprake te zijn van een, onder de dekking vallende, diefstal van uw Product;
- het misbruik van gesprekskosten heeft betrekking op het telefoonnummer zoals dit op de polis staat vermeld;

- u heeft binnen 8 uur na ontdekking van de diefstal uw simkaart geblokkeerd bij uw netwerkaanbieder.

Artikel 7 Dekking Blue Label

Als bij Red Label met dien verstande dat in geval van diefstal of overval er vergoeding plaats vindt door vervanging met een gelijkwaardig product met een waarde tot maximaal € 1.000,-

Per polis wordt nooit meer uitgekeerd dan de verzekerde waarde.

Artikel 8 Uitsluitingen

Uitgesloten van dekking zijn:

- kosten voor het aanleveren van het defecte Product;
- gevolgschade waaronder onkosten of gederfde winst die voortvloeien uit het niet kunnen gebruiken van het Product;
- de kosten van reparatie die door een andere reparateur zijn uitgevoerd dan de door onze geautoriseerde reparateur;
- diefstal of verlies van en of schade aan een leentoeistel en de daaruit voortvloeiende kosten;
- problemen die veroorzaakt zijn door virussen, software of software updates die een uitbreiding zijn van de functionaliteit;
- lampen, buizen, batterijen, simkaarten, accu's, antennes, programmatuur, en andere aan- en toebehoren die door de aard en gebruik aan een normale en snelle slijtage en/of achteruitgang onderhevig zijn;
- opzettelijke beschadiging of diefstal vanuit uw woning waar het verzekerde Product onbewaakt voor een periode langer dan 45 dagen is achtergelaten;
- een defect dat gedekt wordt door de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant voor onderdelen of arbeid.
- defecten, schade, diefstal of roof veroorzaakt door, voortkomend uit of ten gevolge van:
 - onvoldoende zorg door u. Hiervan is sprake indien er geen of onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van schade of diefstal in situaties waar naar algemene begrippen en/of ervaringsregels rekening wordt gehouden met een verhoogde kans op schade en/of diefstal;
 - normale slijtage of geleidelijke achteruitgang, deuken, krassen, uiterlijke schade, die geen invloed heeft op de werking van het Product;
 - ongedierte, insecten, motten, schimmels, roest, corrosie, klimaat of atmosferische omstandigheden;
 - fouten of defecten die inherent zijn of voortkomen uit productieproces;
 - installatie, normale service, inspectie, aanpassing of schoonmaken;
 - slordigheid, opzettelijk misbruik of verkeerd gebruik of het uitvoeren van criminele handelingen;
 - confiscatie of in bewaring nemen van uw Product;
 - drukgolven die worden veroorzaakt door vliegtuigen en andere vliegende objecten die met de snelheid van het geluid gaan of de geluidsbarrière doorbreken;
 - oorlogen, vijandige handelingen door andere landen - of er nu oorlog is verklaard of niet – revolutie of andere gelijksoortige gebeurtenissen;
 - elektrische impulsen;
 - terrorisme;
 - rellen, ongeregelde heden, stakingen of politieke oproer;
 - het niet volgen van de instructies van de fabrikant;
 - het onbeheerd achterlaten van het Product in een publieke ruimte, werkruimte of schoolgebouw, tenzij dit gebeurt in een afgesloten kast, kluis of ruimte waar alleen u toegang toe hebt;
 - indien het Product uit een gemotoriseerd voertuig wordt gestolen, tenzij het voertuig is afgesloten en alle beveiligingssystemen zijn geactiveerd. Het Product moet buiten het zicht in een vergrendeld handschoenvak of een vergrendelde kofferbak zijn opgeborgen en het slot hiervan moet sporen van braak vertonen;
 - indien het Product is gestolen zonder dat er braak of geweld is gebruikt om binnen te komen of te vertrekken, of een overval waarbij geen gebruik is gemaakt van geweld of dreiging met geweld, of zakkenrollen;
 - mysterieuze verdwijning van de Product of zoekraken van het Product;
 - indien het Product aan een andere persoon is verhuurd of uitgeleend;

Artikel 9 Algemeen

- Indien u valse gegevens hebt verstrekt, kunnen wij deze polis onmiddellijk beëindigen. We kunnen eisen dat u eventuele al uitbetaalde uitkeringen terugbetaalt. U hebt geen recht op premierestitutie. Daarnaast kunnen wij tot gerechtelijke stappen overgaan;
- Indien het Product wordt vervangen ten gevolge van een claim, berust het recht van eigendom van het originele Product bij ons.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze polis op elk gewenst tijdstip wijzigen. Wij zullen u één (1) maand van te voren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassingen; Indien deze aanpassing leidt tot een hogere premie en/of voorwaarden die voor u nadeliger zijn, hebt u

- het recht uw polis te beëindigen. U dient dit schriftelijk binnen één (1) maand na onze berichtgeving bij ons kenbaar te maken;
- U kunt uw polis binnen 14 dagen na aankoop annuleren. Indien u geen claim hebt ingediend, worden de betaalde premies en eenmalige poliskosten aan u gerestitueerd;
 - U kunt uw polis na de minimale contractsduur van twaalf (12) maanden opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. U dient de Tussenpersoon daarover schriftelijk te informeren;
 - Wij kunnen uw polis te allen tijde beëindigen door u hierover één (1) maand van tevoren schriftelijk te berichten.

Artikel 10 Uw verplichtingen

U dient op straffe van verlies van rechten uit deze overeenkomst:

- alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om diefstal en schade te voorkomen;
- direct maar minstens binnen 8 uur na ontdekking van diefstal van uw Product uw simkaart door uw netwerk aanbieder te laten blokkeren;
- alles in werk te stellen om schade te beperken. U kunt geen rechten aan de polis ontlenen, indien u één of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen en voor zover daardoor onze belangen worden geschaad;
- zich aan de polisvoorwaarden van deze verzekering en de gebruiksaanwijzing van uw Product te houden. Als u zich hier niet aan houdt, zijn wij niet verplicht tot uitkering over te gaan;
- ons op de hoogte te stellen van wijzigingen in uw gegevens of die van het Product. Indien u verzuimd hebt ons van uw wijzigingen op de hoogte te stellen, behouden wij ons het recht voor uw claim niet in behandeling nemen dan wel te korten op een eventuele uitkering.

Artikel 11 Schade afhandeling

Algemeen

- Voor het melden van een claim dient u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen contact met ons op te nemen via Tussenpersoon;
- U dient ons alle bewijsstukken die wij nodig achten om de oorzaak, omvang en schade van uw claim vast te stellen, binnen 48 uur te verstrekken;
- U dient het aankoopbewijs van uw Product te overleggen, met daarop vermeld het IMEI nummer. Dit IMEI nummer dient overeen te stemmen met het IMEI nummer op uw certificaat.

Diefstal

- In geval van diefstal dient u direct (binnen 8 uur) uw simkaart te laten blokkeren door uw netwerk aanbieder;
- U dient zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 5 dagen na waarneming van de diefstal, aangifte te doen bij de politie;

- Het originele proces-verbaal dient overlegd te worden;
- Claims met betrekking tot diefstal, beroving en misbruik van gesprekskosten dienen te worden vergezeld van de laatste 2 (twee) een facturen van de netwerk aanbieder inclusief specificatie van gebelde nummers.

Schade

In geval van schade dient u het apparaat ter reparatie aan te bieden aan de distributeur waar u het toestel heeft aangeschaft, dan wel aan Tussenpersoon. De kosten voor de aanlevering komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12 Einde van de dekking

Naast het gestelde in artikel 3 van deze voorwaarden, wordt de (voorlopige) dekking van uw verzekering onder deze polis beëindigd:

- De dag waarop de brief met de afwijzing van acceptatie van uw verzekering is verzonden;
- Eén (1) maand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging dat de polis door u wordt opgezegd, met inachtneming van de minimale contractsduur van 12 maanden; of
- Op de dag dat de verzekeraar de polis opzegt; of
- De dag waarop u binnen 14 dagen na aankoop de polis beëindigt; of
- Op de dag waarop in een rechtbank uitspraak wordt gedaan over uw verplichtingen onder uw overeenkomst voor mobiele telefonie;
- op het moment van diefstal/beroving van het Product; of
- indien u door de verzekeraar naar aanleiding van een claim een vervangend product heeft ontvangen; Afhankelijk van welke van deze gebeurtenissen zich het eerst voordoet.

Artikel 13 Mededelingen

Alle formele communicatie tussen u en ons met betrekking tot uw polis of claim dient schriftelijk te worden bevestigd.

Artikel 14 Samenloop

Wanneer schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meerdere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, komt alleen die schade voor uitkering in aanmerking die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Zodra de verzekeraar hier om vraagt is verzekerde verplicht om na een gedekte gebeurtenis de verzekeraar kopieën te verstrekken van de door hem afgesloten polissen die mogelijk dekking bieden voor deze gebeurtenis, zodat de verzekeraar kan beoordelen of er sprake is van samenloop in de zin van artikel 7:961 BW. Verzekeraar mag het recht op dekking opschorten zolang verzekerde niet aan deze verplichting heeft voldaan.

Een eigen risico op die andere verzekeringen komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15 Bescherming van uw persoonlijke gegevens

Uw persoonsgegevens en eventuele overige details die door u zijn verstrekt, worden opgenomen in een persoonlijk document dat door ons en de Tussenpersoon wordt bijgehouden. Op dit document is de Wet Bescherming Persoonsregistratie van toepassing.

Artikel 16 Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst dienen eerst aan de Klachtenafdeling van King Verzekeringen B.V. te worden voorgelegd. Mocht het oordeel van King Verzekeringen B.V. niet bevredigend zijn, dan kan de klacht worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, aansluitnummer 300 33 3735. Ook kan eventueel het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op deze polis is het Nederlandse recht van toepassing.