

Algemene Voorwaarden De Juridische Helpdesk (JHD.10-03)

1 Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op– die door of namens Lextone B.V. worden uitgegeven - op De Juridische Helpdesk.
- 1.2 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden worden vernietigd, dan wel op een andere manier ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden steeds volledig van toepassing.

2 Definities

- 2.1 **Abonnement:** het abonnement op De Juridische Helpdesk dat door een rechtspersoon of deelnemers is afgesloten.
- 2.2 **Abonnee:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een op grond van een Abonnement toegang heeft tot De Juridische Helpdesk.
- 2.3 **Abonnementsbijdrage:** de door de rechtspersoon of deelnemers verschuldigde periodieke bijdrage voor het abonnement op De Juridische Helpdesk.
- 2.4 **De Juridische Helpdesk:** de juridische helpdesk van en uitgevoerd door Lextone B.V. op basis van het Abonnement. De Juridische Helpdesk is tevens een geregistreerde handelsnaam van Lextone B.V.. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over De Juridische Helpdesk wordt tevens bedoeld Lextone B.V.
- 2.5 **Certificaat:** het op naam van de Abonnee gestelde document dat voorzien is van een persoonlijk en uniek nummer en dat het bewijs vormt van deelname in het Abonnement. De Abonnee kan aanspraak maken op eerstelijns juridisch advies zoals omschreven in het Certificaat en in deze Algemene Voorwaarden.

3 Abonnement

- 3.1 Het Collectief Abonnement biedt Abonnee op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.30 uur onbeperkt telefonisch en per e-mail toegang tot de eerstelijns juridische dienstverlening van De Juridische Helpdesk via het op het Certificaat aangegeven specifieke telefoonnummer en/of e-mailadres.
- 3.2 Het gebruik van het Abonnement is alleen toegestaan voor Abonnees. Het ter beschikking stellen van de Abonnementsgegevens aan en/of gebruik door derden (niet-Abonnees) is niet toegestaan.
- 3.3 Voordat Abonnee een adviesvraag stelt dient Abonnee het persoonlijk certificaat- of klantnummer aan De Juridische Helpdesk bekend te maken. De Juridische Helpdesk kan ter identificatie aanvullende gegevens van de Abonnee verlangen.
- 3.4 De Juridische Helpdesk behoudt zich het recht voor om, indien, en voor zolang als, een Abonnee - naar het oordeel van De Juridische Helpdesk - niet in staat is zich genoegzaam te identificeren, de dienstverlening uit hoofde van het Collectief Abonnement op te schorten.
- 3.5 De Abonnee kan vragen stellen op (alle) rechtsgebieden betreffende Nederlands Recht.
- 3.6 De Juridische Helpdesk bepaalt op welke wijze en via welk medium zij de Abonnee adviseert.

4 Inspanningsverplichting

- 4.1 De Juridische Helpdesk spant zich in om de klant eerstelijns juridische advies te verstrekken waarmee de gestelde rechtsvraag is beantwoord, Abonnee inzicht heeft gekregen in zijn juridische positie of waardoor Abonnee weet welke (volgende) stappen hij kan ondernemen.
- 4.2 De Juridische Helpdesk spant zich in verdere kosten voor rechtsbijstand voor een Abonnee zoveel als mogelijk te voorkomen.

5 Betaling

- 5.1 De Juridische Helpdesk behoudt zich het recht voor om haar dienstverlening aan de Abonnee op te schorten, indien De Juridische Helpdesk (dan wel een door haar aangewezen derde) na het verstrijken van de betaaldatum de Abonnementsbijdrage niet heeft ontvangen. De opschorting duurt tot dat de verschuldigde Abonnementsbijdrage(n) door de Abonnee is voldaan.

Algemene Voorwaarden De Juridische Helpdesk (JHD.10-03)

6 Looptijd en opzegging van het Abonnement

- 6.1 Abonnee heeft recht op toegang tot De Juridische Helpdesk gedurende de looptijd van het Abonnement.
- 6.2 De Juridische Helpdesk behoudt zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen indien naar haar oordeel sprake is van gewichtige redenen, waaronder (maar niet beperkt tot):
- al dan niet opzettelijke vertrekking van misleidende of onjuiste informatie van Abonnee;
 - gebruik van de dienstverlening door en/of voor anderen dan Abonnee (hieronder valt ook het verstrekken van het Certificaat aan derden);
 - het bij De Juridische Helpdesk verkregen advies verstrekken aan derden, al dan niet tegen betaling of in loondienst;
 - het doorverkopen van door De Juridische Helpdesk verrichte werkzaamheden door Abonnee;
 - ander oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienstverlening van De Juridische Helpdesk door of namens Abonnee.

7 Aansprakelijkheid en schade

- 7.1 De dienstverlening van De Juridische Helpdesk met betrekking tot het abonnement is gebaseerd op de informatie van welke aard ook die door of namens de Abonnee beschikbaar wordt gesteld. Abonnee staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- 7.2 Aansprakelijkheid van De Juridische Helpdesk voor schade welke is ontstaan als gevolg van onvoldoende of onjuiste informatie of verkeerde voorstelling van zaken aan haar versterkt door of wegens de Abonnee, is uitgesloten.
- 7.3 Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de dienstverlening uit hoofde van het Abonnement kan slechts geldend worden gemaakt jegens De Juridische Helpdesk, Lextone B.V. dan wel haar rechtsopvolgers, en is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door De Juridische Helpdesk respectievelijk Lextone B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico.
- 7.4 De in artikel 7.3 genoemde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzettelijke tekortkoming van De Juridische Helpdesk.
- 7.5 Vergoeding van indirecte schade en / of gevolgschade is volledig uitgesloten.
- 7.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Abonnee, na het ontstaan van de schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij De Juridische Helpdesk meldt en Abonnee zelf alles in het werk stelt of heeft gesteld om de schade zoveel als mogelijk te beperken.
- 7.7 Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan en uiterlijk binnen één jaar na beëindiging van het Abonnement bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

8 Persoonsgegevens

- 8.1 De Juridische Helpdesk verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van:
- het aangaan en uitvoeren van haar juridische dienstverlening conform het Collectieve Abonnement;
 - kwaliteitscontrole (ook door derden);
 - het verder ontwikkelen en verbeteren van de dienstverlening
 - het voorkomen en bestrijden van fraude;
 - statistische analyse
 - overdracht van dossier naar een externe dienstverlener.
- 8.2 Abonnee geeft De Juridische Helpdesk uitdrukkelijk toestemming om gegevens van aan haar voorgelegde zaken en door haar gegeven adviezen te bewaren en te gebruiken voor de in artikel 8.1 genoemde zaken.
- 8.3 In het geval Abonnee aanspraak maakt op een bijzonder afspraak vanwege lidmaatschap of andere relatie met een samenwerkingspartner van De Juridische Helpdesk, geeft Abonnee De

Algemene Voorwaarden De Juridische Helpdesk (JHD.10-03)

Juridische Helpdesk uitdrukkelijk toestemming om jaarlijks het (voort)bestaan van die relatie bij de samenwerkingspartner, waar Abonnee naar verwijst, te controleren.

8.4 Op de verwerking van persoonsgegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

8.5 Abonnee heeft het recht om de bij De Juridische Helpdesk bekende (persoons)gegevens op te vragen. De Juridische Helpdesk zal deze (elektronisch) ter beschikking stellen.

9 Geschillen

9.1 Bij geschillen over het Abonnement (en het gebruik ervan) is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van het Abonnement kunnen worden voorgelegd aan de directie van Lextone B.V (Postbus 5061, 1410 AB, Naarden). Indien de Abonnee de behandeling óf uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil aanhangig maken bij de bevoegde rechter.

CONCEPT