

Algemene en bijzondere voorwaarden

De algemene voorwaarden gelden voor alle onderdelen van deze verzekering. Daarnaast zijn er ook bijzondere voorwaarden zoals vermeld op het polisblad. Als de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden dan gelden de bijzondere voorwaarden.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelt de verzekeraar:

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Waar begrippen met een hoofdletter worden genoemd, wordt steeds hetzelfde bedoeld.

1. Verzekeringnemer / verzekerde:

De persoon die de verzekering heeft gesloten en wiens naam op het Polisblad genoemd staat. De verzekerde of de verzekeringnemer ouder dan 18 jaar en genoemd op het Polisblad.

2. Verzekeraar:

Verzekeraar – AmTrust International Underwriters Limited, geregistreerd in Ierland 169384, 40 Westland Row, Dublin 2, Ierland.

3. Tussenpersoon / KingPolis:

King Verzekeringen B.V., ingeschreven bij Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 09160639, Wft-vergunningnummer 12006622.

4. Schriftelijk:

Per post of e-mail. Als verzekeraar aan verzekerde een bericht stuurt doet verzekeraar dit naar het laatst bekende (e-mail)adres bij verzekeraar.

5. Casco Schade:

Schade aan het Verzekerde Instrument door van buiten komend onheil.

6. Diefstal:

Het op onrechtmatige wijze eigenhandig in bezit nemen van het Verzekerde Instrument.

7. Schade:

Cascoschade aan of Diefstal van het Verzekerd Instrument.

8. Verzekerd Instrument:

Instrument en / of muziekgeluidsapparatuur en/of accessoire:

- zoals dat op het Polisblad staat omschreven en
- dat normaal gesproken op uw huisadres zoals bekend bij Verzekeraar en omschreven op het Polisblad, wordt bewaard
- waarvan verzekerde kan aantonen eigenaar te zijn middels:
 - aankoopnota, of
 - een taxatie die niet ouder is dan 3 jaar door een erkend taxateur, of
 - enig ander passend eigendomsbewijs (ter beoordeling van Verzekeraar)

9. Geldigheidstermijn van verzekering:

De termijn waarvoor de verzekering is aangegaan en die als zodanig vermeld staat op het Polisblad. De verzekering wordt aangegaan voor 1 jaar en wordt daarna stilzwijgend maandelijks verlengd. De maximale totale looptijd is 5 jaar.

10. Polisblad:

Het namens de Verzekeraar door KingPolis opgestelde verzekeringscertificaat dat aan Verzekeringnemer wordt toegestuurd naar het laatst bekende (e-mail) adres.

11. Polis

Het Polisblad, de voorwaarden en alle andere ondertekende documenten of mededelingen aan Verzekeringnemer die de inhoud en betekenis van de verzekering weergeven.

12. Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor het Verzekerde Instrument is verzekerd en zoals dat op het Polisblad staat vermeld. Dit bedrag wordt bepaald door de aankoopnota (bij nieuwe instrumenten) of een taxatie van minder dan 3 jaar oud, opgesteld door een erkend taxateur. In geen geval is het verzekerde bedrag meer dan 10.000 Euro.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. De door de Verzekeringnemer ingediende verzekeringsaanvraag en de direct of later door hem verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag voor deze verzekering. Het op basis hiervan namens Verzekeraar door KingPolis opgemaakte Polisblad en andere ondertekende documenten of mededelingen die verzonden worden aan het bij KingPolis laatst bekende (e-mail) adres van de Verzekeringnemer, geven de inhoud van de overeenkomst weer.
2. Wijzigingen in de gegevens welke de grondslag voor de verzekeringen vormen dienen zo snel als redelijk mogelijk is gemeld te worden. Gegevens van belang voor de verzekering zijn die gegevens welke de beslissing van de verzekeraar om een verzekering te accepteren kan beïnvloeden.
3. Het Polisblad dat na acceptatie op basis van de door verzekerde gegeven antwoorden verstrekt is.
4. De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met de verzekerde gemaakte afspraken (clausules) die bij de Polis worden afgegeven.

Artikel 3. Wat is de looptijd?

De verzekering geldt voor minimaal 1 jaar en wordt daarna maandelijks stilzwijgend verlengd. De looptijd van de verzekering is maximaal 5 jaar. Zie artikel 6 wanneer de Verzekeringnemer mag opzeggen.

Artikel 4. Wanneer gaat de verzekering in?

1. Vanaf de ingangsdatum die op het Polisblad staat;
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten;
3. Verzekerde kan tot 14 dagen na ontvangst van het eerste Polisblad aangeven dat verzekerde de verzekering toch niet wilt afsluiten. De verzekering wordt in dat geval beschouwd als nooit van kracht te zijn geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden en verzekerde betaalt ook geen premie.

Artikel 5. Wanneer mag de verzekeraar de verzekering wijzigen?

De verzekeraar mag de premie en/of de voorwaarden wijzigen. Hierover krijgt verzekerde 30 dagen van tevoren schriftelijk bericht. Als verzekerde het niet eens is met de wijzigingen, kan verzekerde de verzekering opzeggen.

Artikel 6. Wanneer mag de Verzekeringnemer opzeggen?

1. 1 jaar na aanvangsdatum van de verzekering zoals die op het Polisblad staat vermeld.
2. Nadat de verzekering is verlengd op ieder moment. De teveel betaalde premie, na aftrek van administratiekosten, betaalt de verzekeraar aan verzekerde terug.
3. Als verzekerde het niet eens is met de wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals bij artikel 5 staat vermeld.

Artikel 7. Wanneer mag Verzekeraar de verzekering opzeggen?

1. Minimaal 2 maanden voor het einde van het eerste verzekeringsjaar conform het Polisblad.
2. Als verzekerde ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.

3. Als verzekerde verzekeraar bij het sluiten van de verzekering of in geval van Schade onjuiste informatie heeft gegeven.
4. Als in geval van Schade of bij het sluiten van de verzekering vaststaat dat er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat de verzekeraar een definitief standpunt over de Schade heeft ingenomen en aan verzekerde dit heeft meegedeeld.
6. Als verzekerde vaker dan gemiddeld Schades meldt. De verzekeraar zoekt dan samen met verzekerde naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Brengen deze naar inschatting van verzekeraar geen verbetering of wil de verzekerde hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval stuurt de verzekeraar verzekerde 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als verzekerde haar / zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
8. Indien de verzekeraar verzekerde 30 dagen van te voren schriftelijk informeert op het laatst bekende adres van verzekerde.

Artikel 8. Wanneer eindigt de verzekering?

1. Als verzekerde naar het buitenland verhuist;
2. Bij totaal verlies, Diefstal of verkoop van het Verzekerde Instrument;
3. Bij overlijden van verzekerde en indien nabestaanden geen belang hebben bij het instrument;
4. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn van de verzekering.

Artikel 9. Wanneer moet de premie worden betaald?

1. Verzekerde betaalt de premie altijd vooruit. Kosten en assurantiebelasting zijn hierbij inbegrepen.

2. Eerste premie:

Dit is de premie die verzekerde moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premievervaldag;

a. Betaalt verzekerde de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze is verschuldigd, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. De verzekeraar is niet verplicht verzekeraar in dit geval een betalingsherinnering te sturen;

b. Als de verzekeraar besluit de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor rekening verzekerde;

3. Vervolgpremie:

Dit is de premie die verzekerde na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen;

a. De vervolgpremie moet verzekerde uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd is, aan verzekeraar betalen;

b. Als de verzekeraar genoodzaakt is de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor rekening verzekerde;

c. Als verzekerde de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor Schade die daarna ontstaat;

d. Betaalt verzekerde de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan is er geen dekking voor Schade die plaatsvindt vanaf de vijftiende dag nadat de verzekeraar verzekerde heeft aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling desondanks is uitgebleven;

e. Verzekerde blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, mits de verzekering nog niet door verzekeraar is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet gedekt.

Artikel 10. Wat moet verzekerde doen in geval van schade?

In ieder geval dient verzekerde:

1. verzekeraar zo snel mogelijk de Schade melden;
2. de Schade zoveel mogelijk beperken;
3. de aanwijzingen van de verzekeraar en/of de expert op te volgen;
4. alle medewerking verlenen;
5. op tijd alle informatie geven, zodat de verzekeraar de Schade kan afhandelen;
6. Verzekeraar melden als de Schade ook door een andere verzekering is gedekt, of te verhalen is op een ander;

7. het binnen 24 uur te melden bij de politie indien verzekerde van mening is dat er sprake is van een misdrijf of overtreding;
8. in geval van Cascoschade het beschadigde instrument of accessoire in bezit te houden van verzekerde zodat de verzekeraar dit kan (laten) beoordelen;
9. In geval van Schade tijdens een vlucht, direct de relevante luchtvaart maatschappij te informeren en hun aanwijzingen op te volgen. Een schaderapport van de betreffende luchtvaartmaatschappij, bagage tickets en labels van verzekerde zullen in geval van een claim aan verzekeraar overlegd dienen te worden;
10. in geval van schade door diefstal moet in ons bezit komen:
 1. het politierapport of afschrift daarvan;
 2. het Polisblad en aankoopnota.

Artikel 11. Hoe stelt verzekeraar de schade vast?

Door het toepassen van deze voorwaarden en op basis van de informatie die verzekeraar van verzekerde of KingPolis heeft gekregen. Verzekerde kan bij KingPolis een schadeformulier opvragen dat verzekerde volledig ingevuld en ondertekend via KingPolis aan verzekeraar dient te overleggen. Verzekerde dient voor het beschadigde instrument of accessoire een taxatie dan wel een originele reparatienota van een erkend hersteller van muziekinstrumenten in te zenden. Wij behouden ons het recht voor om een expertise oordeel te (laten) doen om de omvang van de schade vast te stellen.

Wat vergoedt de verzekeraar wel?

Afhankelijk van de door verzekerde gekozen dekking en met in achtneming van het eigen risico en afschrijving als vermeld op Uw Polisblad, vergoedt de verzekeraar in geval van:

1. Diefstal: het Verzekerde bedrag zoals dat vermeld staat op het Polisblad;
2. Cascoschade: de kosten van reparatie door een erkend reparateur voor zover dit niet meer is dan 85% van het Verzekerde bedrag. In dat geval wordt de Schade afgehandeld als zijnde totaalverlies en wordt er afgehandeld als bij Diefstal, zie onder 1;
3. Vergoeding is altijd in natura, dat wil zeggen dat in geval van Schade of Diefstal, er geen geld wordt uitgekeerd maar dat het Verzekerde Instrument wordt gerepareerd of vervangen.
4. Van toepassing zijnde eigen risico en afschrijving staan op het Polisblad vermeld.
5. Het op het Polisblad vermelde eigen risico geldt per gebeurtenis;
6. Restanten: de eventuele opbrengst van restanten wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding.

5. Overdracht van rechten

Door betaling van Schade zullen de rechten van verzekerde tot het bedrag van betaling overgaan op Verzekeraar. Verzekerde is verplicht, als verzekeraar dit wenst, alle rechten die verzekerde ter zake van de Schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan verzekeraar over te dragen.

6. Expertise

Voor zover de Schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, zal deze door een voor rekening van verzekeraar te benoemen deskundige worden vastgesteld.

Artikel 12. Wanneer en wat vergoedt verzekeraar niet?

Bij Schade die is ontstaan en/of verergerd:

1. a. met toestemming van verzekerde en/of een andere belanghebbende;
1. b. door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid van verzekerde en/of een andere belanghebbende;
2. door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij (zie artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht);
3. door atoomkernreacties, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting;
4. door (poging tot) fraude. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk (proberen te) krijgen van schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie.
5. als verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen van verzekeraar en daardoor de belangen van verzekeraar schaadt;
6. door slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en schade door waardevermindering;
7. aan vervangbare items inclusief snaren, rietjes en trommelvellen;
8. door Diefstal uit verlaten gebouwen tenzij alle deuren en ramen dicht waren en de

Diefstal gepaard gaat met braakschade aan het betreffende gebouw; Dit geldt niet voor zover het gaat om een school, klas of opslag die valt onder een opleidings- of repetiteerinstituut, concert hal en dergelijke onder verantwoordelijkheid van een leraar, examinator voor minder dan 24 uur;

9. door Diefstal door iemand aan wie verzekerde het Verzekerde Instrument had uitgeleend;
10. tijdens opslag in elk gebouw dat meer dan 60 dagen achtereen verlaten is;
11. tijdens werk, onderhoud, reparatie, inspectie of schoonmaak aan het Verzekerde Instrument;
12. tijdens vervoer, tenzij gebruik gemaakt wordt van veilig en voor het Verzekerde Instrument bestemde verpakking, of van professionele vervoersmaatschappij;
13. door enig computervirus;
14. door droogte, vochtigheid, condensatie, vorst, stof, vervuiling, besmetting, krimp of blootstelling aan licht of extreme temperaturen;
15. door inbeslagname, nationalisatie, vernietiging van of Schade aan eigendom door of op last van enige regering, publieke of plaatselijke autoriteit;
16. ontstaan tijdens het achterlaten in enig vervoermiddel zonder toezicht;
17. door het nalaten van het volgen van instructies van de maker / fabrikant betreffende de juiste verzorging en gebruik van Uw instrument;
18. door andere oorzaken dan van buiten komend onheil of Diefstal;
19. kosten van enige reparatie, inspectie, onderhoud, schoonmaak of aanpassing zonder dat er sprake was van Schade;
20. kosten van enige reparatie of vervanging na Schade die niet door verzekeraar is gedekt;
21. kosten voor gebruik van enig vervangend instrument na Schade aan het verzekerde instrument;
22. door pimping, upgrading;
23. Het bedrag van eigen risico van verzekerde.

Artikel 13. Wanneer betaalt verzekeraar de schade?

Zodra verzekeraar via KingPolis alle noodzakelijke informatie heeft ontvangen, bepaalt verzekeraar of er recht is op schadevergoeding. Als dat zo is, vergoedt verzekeraar binnen 14 dagen het vastgestelde bedrag.

Artikel 14. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als verzekeraar het verzoek om schadevergoeding door verzekerde schriftelijk heeft afgewezen, moet verzekerde binnen 3 jaar reageren, anders wordt de schade van verzekerde niet meer in behandeling genomen.

Artikel 15. Wat gebeurt er als de Schade ook is gedekt door een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als verzekerde niet bij verzekeraar verzekerd zou zijn geweest, vergoedt verzekeraar niet. Wel vergoedt verzekeraar de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij verzekeraar bekende verzekerde bedrag.

Artikel 16. Wat gebeurt er als een gestolen instrument wordt teruggevonden?

1. Indien het Verzekerde Instrument voor de levering van een vervangend instrument wordt teruggevonden, vervalt het recht op schadevergoeding in het kader van deze verzekering.
2. Door de betaling van de Schade gaan de rechten van verzekeringnemer tot het bedrag van betaling over naar de Verzekeraar. Indien een Verzekerd Instrument wordt teruggevonden nadat we een claim daarvoor hebben uitbetaald dient verzekerde verzekeraar hiervan zo snel als redelijk mogelijk is op de hoogte te stellen.

Artikel 17. Hoe gaat verzekeraar om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de schadevergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. Verzekerde vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl

Artikel 18. Wat moet verzekerde doen als verzekerde een klacht over verzekeraar heeft?

Mocht verzekerde om welke reden dan ook een klacht hebben, treed dan in eerste instantie in contact met KingPolis. Wordt de klacht van verzekerde desondanks niet naar wens opgelost, dan kan verzekerde deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248 en internet: www.kifid.nl.

Artikel 19. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Hoe gaat KingPolis met de persoonlijke gegevens om?

Persoonsgegevens zijn opgenomen in het bestand van KingPolis, welke is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag onder nummer 1317691. De gegevens zullen vertrouwelijk en conform de wet behandeld worden.